

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban „Biztosító”), mint adatkezelő a jelen tájékoztatóban tájékoztatja a honlapjára látogatókat (érintetteket) a honlap látogatóira vonatkozó adatkezelésről és a sütikezelésről (cookiekezelés). A Biztosító által végzett ügyfél-adatkezelések szabályait az Adatkezelési tájékoztató rögzíti részletesen, mely magában foglalja az érintetti jogokról szóló tájékoztatást is. A Biztosító magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatban minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „Adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) és a biztositási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) rendelkezéseinek.

A Biztosító fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató módosítására, amelyről honlapján (www.union.hu) keresztül kellő időben értesíti az érintetteket. Tájékoztatjuk, hogy Ön a Honlapot személyes adat megadás nélkül látogathatja, megismerkedhet a Biztosító termékeivel, szolgáltatásaival.

Az adatkezelő: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Társaság székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Cégjegyzékszám: 01-10-041566
Adószám: 10491984-4-44.

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1076

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

dr. Soós Livia 1082 Budapest, Baross u. 1.
Email cím: adatvedelem@union.hu
Postacím: 1380 Budapest, Pf. 1076
Telefonszám: +36 1 484 1702

Társaságunk az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján is kezel személyes adatokat. Ezen jogalap alkalmazásához Társaságunk elvégezte az ún. érdek mérlegelési tesztet. Az érdek mérlegelési teszt egy három lépcsős folyamat, melynek során azonosítani kell a Biztosító jogos érdekét, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdekeket, alapvető jogokat és szabadságokat, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes adat.

A jelen tájékoztatóban az egyes, jogos érdeken alapuló adatkezelések esetében elvégzett érdek mérlegelési tesztet Társaságunk honlapján, az Adatvédelem oldalán ismerheti meg az érintett, melyekből megállapítható annak eredménye, és kitűnik, hogy a személyes adatok kezelése miért korlátozza arányosan az érintettek alapvető jogait és szabadságait.

1. A www.union.hu honlap látogatóinak adatai

A www.union.hu honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Biztosító azonban a honlap látogatóiról bizonyos személyes adatot automatikusan rögzít.

Adatkezelés célja: Honlap egyes oldalainak biztonságos üzemeltetése, a honlap elérhetetlenségét okozó túlterheléses támadások elleni védelem biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: a honlap biztonságos működésének biztosítása tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő **jogos érdeke**. A Biztosító elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdek mérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

Kezelt személyes adatok köre: IP cím, böngésző típusa, a látogatás időpontja, meglátogatott oldal címe, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv), valamint az előzőleg látogatott oldal címe.

Adatok megőrzésének időtartama: A fentebb felsorolt adatokat a Biztosító 90 napig őrzi meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Tájékoztatjuk, hogy a honlap látogatóinak fentebb felsorolt adatai minden látogatóról gyűjtésre kerülnek, ezen adatok gyűjtésére a honlap biztonságának biztosítása (elsősorban túlterheléses támadások megelőzése érdekében) feltétlenül szükség van, így amennyiben Ön az adatkezelés ellen

tiltakozik, a Biztosítónak nem áll módjában a kérdéses adatkezelést megszüntetni, vagy korlátozni. Ezen adatokat ugyanakkor a Biztosító nem köti össze természetes személyek neveivel.

2. Chat funkció

A honlapon keresztül a chaten folytatott kommunikáció ügyfélkapcsolati céllal történik és személyes adatokat tartalmazhat. A biztosító a chaten keresztül kizárólag általános felvilágosítást ad, és a honlapon történő eligazodásban nyújt segítséget a látogatók számára. Hangsúlyozzuk, hogy konkrét biztosítási szerződésekkel, kárügyekkel, szolgáltatási igényekkel kapcsolatban nem folytat kommunikációt a chaten keresztül a Biztosító a honlapra látogatókkal. A chat funkciót a Biztosító a SmartsUpp applikációval nyújtja.

Adatkezelés célja: általános információk nyújtása.

Adatkezelés jogalapja: A személyes adatok megadása önkéntes, jogalapja az **érintett hozzájárulása**, melyet a chat beszélgetés kezdetén tehet meg.

Személyes adatok köre: Chat-beszélgetés és az abban szereplő személyes adatok.

Adatok megőrzésének időtartama: 30 nap

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Önnek joga van a korábban folytatott beszélgetések másolatát elkérni (hozzáférési jog) a fenti megőrzési határidőn belül, hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonni, és a Chat-beszélgetés törlését kezdeményezni (törléshez való jog).

3. Ibiztosító, ügyfélportál adatkezelése

Az UNION Biztosító honlapja olyan hivatkozásokat (link) is tartalmaz, melyek a kizárólag Társaságunk ügyfelei számára elérhető elektronikus felületekre (ügyfélportálok) mutatnak. Ezen felületek használata előzetes regisztrációhoz kötött. A felületre történő regisztrációhoz és belépéshez felhasználói név és jelszó megadása szükséges. Az ezen felületeken megjelenő adatok kezelésére a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok az irányadók (lásd: Adatkezelési tájékoztató II. 1. fejezet: Biztosítási szerződések megkötése és állományban tartása).

4. Online kötések adatkezelése

A Biztosító online kötési felületet üzemeltet UNION 24 néven. Ezen a felületen lehetősége nyílik a honlapunkra látogatóknak az ott elérhető biztosításokról tájékozódni, kalkulációt készíteni, azokat megkötni. Az online kötési felület regisztrációt követően használható, így szükséges egy felhasználónév és egy jelszó megadása is.

Az adatkezelés célja: Az online szerződéskötések során az adatkezelés célja a nem-online módon kötött szerződésekkel megegyező, azaz a Biztosítási szerződés megkötése, meglévő biztosítási szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása.

Az union.hu honlapon keresztül on-line, elektronikus úton történő szerződéskötések a Távért. tv. és az Ekertv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a biztosítási szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, továbbá az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a biztosítási szerződés teljesítése.

A kezelt adatok tekintetében, az adatok megőrzésének időtartamában, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok tekintetében az online módon kötött szerződésekre is az Adatkezelési tájékoztató II. 1. pontban foglalt Biztosítási szerződések megkötése és állományban tartása c. fejezetben leírtak az irányadóak.

5. Online utasbiztosítás

A Biztosító weboldalán lehetőség van online utasbiztosítás megkötésére, kalkuláció készítésére, tájékozódásra, melyhez nem szükséges a fentebb részletezett online kötési felületen történő regisztráció.

Az adatkezelés jogalapja: a biztosítási szerződés teljesítése.
Kezelt adatok köre: szerződő neve, címe, az első biztosított neve, címe és születési dátuma, valamint a további biztosítottak neve és születési dátuma, valamint az utazási biztosítás által lefedett időszak, és az úti cél.

Az adatok megőrzésének időtartamában, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok tekintetében az online utasbiztosításokra is az Adatkezelési tájékoztató II. 1. pontban foglalt Biztosítási szerződések megkötése és állományban tartása c. fejezetben leírtak az irányadóak.

6. Kárügyintézés, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési űrlapokkal kapcsolatos adatkezelés

Ügyfeleink (szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett, károsult) személyesen, telefonon, biztosításközvetítőn keresztül, postai úton, e-mailben vagy a honlapon keresztül jelenthetik be kárigényüket, szolgáltatás iránti igényüket. Biztosítónk honlapján lehetőség van arra, hogy a kárbejelentési űrlapon a kötelező gépjárműbiztosítás, a CASCO és a vagyonbiztosítással kapcsolatban az ügyfeleink, illetve a károsultak, egyéb érdekelték is bejelentésük a kárigényüket. Amennyiben életbiztosításra vagy utasbiztosításra vonatkozó szolgáltatási igényt jelentenek be ezen a felületen, akkor ott a személybiztosításra vagy az utasbiztosításra rendszeresített nyomtatványt tudja az érintett letölteni, kinyomtatni, papíron kitölteni, majd egyéb úton eljuttatni a Biztosítónak.

Adatkezelés célja: A technikai adminisztráció megkönnyítése és a kárigények gyorsabb ügyintézése, kifizetése, továbbá az elírások kiküszöbölése, és az igénybejelentéssel történő, a kárügyintézés megkönnyítő kapcsolatfelvétel postai úton vagy telefonon, ezen keresztül azon információk és adatok begyűjtése, melyek által a Biztosító meg tudja ítélni a kárigény jogosságát, valamint a kárkifizetés szerződés szerinti szükséges mértékét.

Adatkezelés jogalapja: Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll (szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett), úgy az adatkezelés jogalapja a biztosítási szerződés teljesítése. Amennyiben az adatkezelésben érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval (például felelősségbiztosítások esetén a károsult), úgy az adatkezelés jogalapja az adatkezelő (Biztosító) jogos érdeke. A Biztosító elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdek mérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos. Amennyiben a kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírálásához (azon belül a kárigény elbírálása során) az Adatvédelmi rendelet 9. cikke szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak (egészségügyi adatok) kezelése szükséges, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása.

Személyes adatok köre vagyonbiztosítás esetén: biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, káresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma.

Személyes adatok köre kötelező gépjármű felelősség biztosítás esetén: károkozó gépjármű rendszáma, károsult gépjármű rendszáma, károsult gépjárműről készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, károkozó gépjármű tulajdonosának neve, lakcíme, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó e-mail címe, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma.

Személyes adatok köre Casco esetén: károsult gépjármű rendszáma, károsult gépjárműről készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, tulajdonos neve, lakcíme, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó e-mail címe, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma.

Személyes adatok köre élet- és balesetbiztosítási típusú biztosítások esetén: szerződő, biztosított és kedvezményezett neve és azonosító adatai, elérhetőségei, biztosítási esemény típusa (baleset, egészségkárosodás, halálemény ténye, körülményei), szolgáltatás összege, biztosítási eseményt alátámasztó orvosi vizsgálatok diagnosztikai és kapcsolódó orvosi feljegyzések, kedvezményezett bankszámlaszáma.

Személyes adatok köre egészségbiztosítási típusú biztosítások esetén: szerződő/biztosított neve és azonosító adatai, egészségbiztosítás keretein belül elvégzett beavatkozások és diagnosztikai eljárások típusa.

Adatok megőrzésének időtartama: A káreseményekkel és kárügyintézésrel kapcsolatos személyes adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra (lásd: Adatkezelési tájékoztató II. 1.pontja: Biztosítási szerződések megkötése és állományban tartása).

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai: Önnek joga van a kárügyintézés, káreseményekkel kapcsolatos személyes adataihoz hozzáférni, (hozzáférési jog), helyesbíteni vagy pontosítani az Ön által megadott adatokat (helyesbítéshez való jog). Ezen jogok

Önt egyformán megilletik attól függetlenül, hogy Ön a Biztosítóval szerződéses jogviszonyban áll-e vagy sem.

Amennyiben az Ön adatait a Biztosító szerződés teljesítése, vagy az Ön kifejezett hozzájárulása joggal kezel, akkor fentiekén túl jogosult másolatot kérni az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatairól (adathozzáféréshoz való jog). Amennyiben az Ön adatait a Biztosító jogos érdeke alapján kezeli, Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, (hozzáférési jog), helyesbíteni vagy pontosítani az Ön által megadott adatokat (helyesbítéshez való jog) továbbá jogosult tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen. Ezen tiltakozást a Biztosító érdemben kivizsgálja, és írásbeli választ ad.

Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez szükséges hozzájárulásának megtagadása vagy visszavonása esetén a Biztosítónak nem áll módjában olyan káreseményekkel kapcsolatban kárkifizetést kezdeményezni, mely kárigény elbírálásához egészségügyi adatok közlése szükséges.

7. Ügyfélszolgálati űrlapok

Biztosítónk honlapján lehetőség van arra, hogy az ügyfélszolgálati űrlapon ügyfeleink bejelentésük a kéréseiket, igényeiket, különösen csekkeket igényeljenek, fedezetigazolásokat, kártörténeti igazolásokat, zöldkártya igényléseket, a szerződés aktuális értékéről (Egyenleg-, tőkeértéstitő igénylése) szóló tájékoztatást kérjenek a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén, valamint biztosítási kötvény igénylése a vagyonbiztosítások esetén. Ezen adatigénylések és az ezek alapján történő adatszolgáltatások a biztosítási szerződés fenntartásának érdekében szükségesek. Ezen adat és dokumentumigénylések során a Biztosító minden esetben azonosítja az adatot igénylő személyt az Adatkezelési tájékoztató III. 4. (Általános Ügyfél-azonosítás c. pontja) szabályai szerint.

A Biztosító a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések betartása érdekében közönséges (nem titkosított, elektronikus aláírást nem tartalmazó) elektronikus levélben (e-mail) csak és kizárólag általános tájékoztatást tud nyújtani, biztosítási titoknak minősülő információkat nem áll módjában kiszolgáltatni. Az Ügyfél ilyen információkat tartalmazó vagy kérő közönséges e-mailen küldött levele minden esetben az Ügyfél bejelentett levelezési címére postai úton megküldött levélben válaszol.

Adatkezelés célja: A technikai adminisztráció megkönnyítése, és az gyorsabb ügyfélszolgálat megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult érintettekkel.

Adatkezelés jogalapja: a Biztosítási szerződés teljesítése.

Személyes adatok köre: név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.

Adatok megőrzésének időtartama: A kitöltött űrlapok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra (lásd: Adatkezelési tájékoztató II. 1. fejezet: Biztosítási szerződések megkötése és állományban tartása c. fejezet).

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Önnek joga van a korábban kitöltött űrlapjaihoz hozzáférni, (hozzáférési jog), a bennük szereplő adatokat bármikor helyesbíteni vagy pontosítani (helyesbítéshez való jog), másolatot kérni az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatairól (adathozzáféréshoz való jog).

8. Visszahívási Űrlapok adatkezelése (közvetlen üzletszerzés)

Biztosítónk olyan személyes adatokat is kezel, melyeket a honlapra látogatók adnak meg a www.union.hu oldalon keresztül. Az itt megadott személyes adatokat a Biztosító arra használja fel, hogy az érdeklődők számára közvetlen megkeresés (telefon, e-mail útján) módszerrel tájékoztató tevékenységet és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson és termékeket ajánljon. Az űrlap kitöltése önkéntes.

Adatkezelés célja: Az érintett részére a Biztosító szolgáltatásainak és termékeinek ajánlása, hirdetése (közvetlen üzletszerzés).

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Az érintett hozzájárulása kiterjed arra is, hogy a Biztosító munkatársain kívül a vele megbízási viszonyban álló biztosításközvetítői is felkeressék telefonon, személyesen, illetve e-mail útján ajánlatokkal.

Kezelt személyes adatok köre: név, irányítószám, e-mail cím, telefonszám.

Adatok megőrzésének időtartama: A Biztosító az adatkezelés céljának elérése érdekében, az ahhoz szükséges mértékben és időtartamig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelheti az érintett adatait.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Ön bármikor kérheti az ilyen módon megadott adatokhoz való hozzáférést (hozzáférési joga),

helyesbítését (helyesbítési jog), valamint Ön bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja hozzájárulását a honlapon elérhető <https://biztosito.unionbiztosito.hu/kapcsolat/view.php?id=55770> oldalon (adatkezelés korlátozásához való jog). Külön kérése esetén Ön jogosult ezen adatok végleges törlését kérni a Biztosítótól (törléshez való jog).

9. Süтик (Cookies)

A www.union.hu weboldalra való belépéssel, ha ezt az Ön (látogató) által használt böngésző beállítások engedik, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, stb.), illetve azon célból ún. számítógépes „sütiket” (cookie) vagy más hasonló programokat helyezhet el.

A süti egy olyan fájl, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A sütik a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére, a felhasználói élmény növelésére.

A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

További információ: www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/

A Biztosító weboldala által használt sütik

A weboldalhoz kapcsolódó sütik:

Süti neve: PHPSESSID, amely a szervereink által létrehozott munkamenet azonosításához szükséges egyedi azonosító.

Süti neve: accessibility, amely az akadálymentes nézet beállítását hivatott tárolni. Lejáratási ideje 1 év az akadálymentes gombra kattintás pillanatától, vagy ha már létezett akkor az oldal megnyitásának idejétől számítva.

Süti neve: cookieDisclaimer, amely a cookie nyilatkozat bezárt (OK/elfogadom) gombra történő kattintását hivatott tárolni. Lejáratási ideje 365 nap a kattintás pillanatától.

Az alábbi, technikai sütiket azért használjuk az utasbiztosítási felületünkön, hogy a felhasználó akkor is tudja folytatni az utasbiztosítás megkötését, ha a folyamat véletlenül megszakadna (pl. lemerül a telefon, laptop, vagy újraindul a böngésző). Ilyenkor az utasbiztosítási oldal betöltésekor az előzőleg kitöltött adatokat nem kell újra beírni, azok megmaradnak (amennyiben a felhasználó böngészőjében engedélyezve van a sütik használata).

- Süti neve: destination, amely a kiválasztott úti célt tárolja. Lejáratási ideje 7 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: purpose, amely a kiválasztott utazás okát tárolja. Lejáratási ideje 7 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: period, amely a kiválasztott utasbiztosítás típusát tárolja. Lejáratási ideje 7 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: person, amely a kiválasztott utazók számát tárolja korosztályok szerint. Lejáratási ideje 7 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: article, amely a kiválasztott műszaki cikk védelem típusát tárolja. Lejáratási ideje 7 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: duration, amely a kiválasztott kezdeti és lejáratási dátumot valamint az utazási napok számát tárolja. Lejáratási ideje 7 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: sport, amely a kiválasztott sportolási tevékenység típusát tárolja. Lejáratási ideje 7 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: car, amely a kiválasztott auto asszisztencia szolgáltatást tárolja. Lejáratási ideje 7 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: discount, amely a kedvezményes vásárláshoz szükséges kedvezménykódot tárolja. Lejáratási ideje 7 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: insurance, amely a kiválasztott utasbiztosítást tárolja. Lejáratási ideje 730 nap a kiválasztás pillanatától.
- Süti neve: traveler, amely a biztosított személyek nevét és születési dátumát hivatott tárolni. Lejáratási ideje 730 nap az utolsó utazó adatainak helyes, elfogadott beírásának és jóváhagyásának pillanatától.
- Süti neve: vehicle, amely az autó asszisztencia szolgáltatáshoz rendelt jármű forgalmi rendszámát és gyártási évét tárolja. Lejáratási ideje 730 nap az adatok helyes beírásának és elfogadásának pillanatától.

- Süti neve: customer, amely a biztosítást kötő személy adatait tárolja. Lejáratási ideje 730 nap az adatok helyes beírásának és elfogadásának pillanatától.

Az alábbi, a portálokon alkalmazott sütik az oldal megfelelő és biztonságos működését szolgálják, valamint nélkülözhetetlenek a portálok megfelelő működéséhez:

Süti neve:	Élettartam	Funkció leírása
ASP.NET_SessionId	munkamenet (session)	Az aktuális munkamenet kizárólagos azonosításához kerül alkalmazásra
.AspNet.ApplicationCookie	Rendszerint 30 perc. A felhasználó aktív munkája során a cookie érvényessége automatikusan megújul. Ha a beállított értéktől hosszabb ideig passzív (tétlen, tehát nem végez tevékenységet) a cookie érvényessége automatikusan véget ér.	Autentifikációs süтик - az aktuálisan bejelentkezett felhasználó kódolt információit hordozza (id, login, név, vezetéknev, email, telefon)
.AspNet.SessionValidity	munkamenet	A pontos időt tartalmazza, mikor is jár le az autentifikációs süti érvényessége. Amiatt kerül alkalmazásra, hogy az ügyfél oldalán a felhasználónak meg lehessen az autentifikációs süti érvényesség lejáratá előtti rendszerint 60 másodperccel jeleníteni a passzivitás miatti automatikus kijelentkezésről szóló figyelmeztetést.
lang	munkamenet	Az aktuálisan kiválasztott nyelv információit hordozza
fileDownload	A fájl letöltésének ideje alatt	Az ügyfél szerver oldaláról történő értesítése esetén kerül alkalmazásra, hogy kezdeményezésre került a fájl letöltése. A fájl szerverről történő sikeres letöltése után az ügyfél oldalán található cookie törlésre kerül.
UnionOrigin	munkamenet	Azon forrás azonosítására szolgál, ahonnan kezdeményezték a portálra történő bejelentkezést. Amennyiben a bejelentkezés a https://clientportalgw.union.hu/Login a központi bej. oldalról került kezdeményezésre, akkor a süti létrejön, ellenkező esetben a süti nem jön létre. A süti célja a felhasználó kijelentkezést követő átirányításának és viselkedésének megkülönböztetése. Amennyiben van süti, akkor a felhasználó a központi bejelentkezési oldalra lesz átirányítva, abban az esetben, hogy a süti nem létezik, a felhasználó egyenesen a portálra ment és a kijelentkezést követően a portál kezdőlapján marad.
IBL	Bejelentkezéskor jön létre, és a lejáratá 5 perc, ha a felhasználó nem mutat aktivitást, akkor törölődik.	A süti és a nyelvi beállítottságot szabályozza, csak magyar nyelvet lehet fixen beállítani.
.ASPXFORMSAUTH_IBIZT	Az éles élettartama az AuthGw/MainPage/web.config-ban látható a "forms" tag "timeout" attribútumában. Bejelentkezéskor jön létre, és a lejáratá 5 perc, ha a felhasználó nem mutat aktivitást, akkor törölődik	A bejelentkezett felhasználó LDS-azonosítóját tartalmazza kódolt formában. A portál használja a felhasználók azonosítására a szolgáltatások igénybevételekor.
Megjegyzés:	cookie „session“ élettartama – az érvényesség ideje a munkamenet érvényességi idejétől függ, vagy pedig a felhasználó általi böngésző ablakának bezárásáig tart	

Harmadik fél általi süтик:

Az alábbi süтик adatkezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása.

Süti neve	Süti típusa	Adatkezelés célja, süti funkciója	Süti élettartama
_ga	Google Analytics által elhelyezett süti	Oldalra látogatók adatainak gyűjtése, viselkedésének elemzése, forgalomfigyelés többek közt látogatási szám és időszak, eszközhasználat annak érdekében, hogy a későbbiekben akár hirdetésekkel lehessen célolni őket. A felhasználók megkülönböztetésére/beazonosítására használja a google.	A lejáratá ideje az oldal megnyitásának idejétől számított 2 év.
_gid	Google Analytics által elhelyezett süti	Oldalra látogatók adatainak gyűjtése, viselkedésének elemzése, forgalomfigyelés többek közt látogatási szám és időszak, eszközhasználat annak érdekében, hogy a későbbiekben akár hirdetésekkel lehessen célolni őket. A felhasználók megkülönböztetésére/beazonosítására használja a google.	A lejáratá ideje az oldal megnyitásának idejétől számított 24 óra.
_gat	Google Analytics által elhelyezett süti	Statisztikák, online kampánykövetések miatt az oldal letöltések számolására használja a Google.	A lejáratá ideje az oldal megnyitásának idejétől számítva 10 perc.
_utma			
	Google Analytics által elhelyezett süti	Véletlenszerű szám, mely az oldalt felkereső egyedi látogatók számának meghatározására szolgál.	lejárat nélküliek
__utmb	Google Analytics által elhelyezett süti	Véletlenszerű szám, mely az _utmc süttel együtt annak meghatározására szolgál, hogy egy látogató átlagosan mennyi időt tölt a weboldalon.	30 perc
__utmc	Google Analytics által elhelyezett süti	Véletlenszerű szám, mely az _utmc süttel együtt annak kiszámítására szolgál, hogy Ön mikor zárja be a böngészőt	A böngészés vége
__utmz	Google Analytics által elhelyezett süti	Véletlenszerű szám, és arra vonatkozó információ, hogy a felhasználó hogyan érkezett a weboldalra (pl. közvetlenül vagy link, organikus keresés vagy fizetett keresés segítségével).	6 hónap
__utmv	Google Analytics által elhelyezett süti	A felhasználók egyéni változó adatait tárolja statisztika készítés céljából.	2 év
DSID			
IDE	Google AdWords	A weboldal korábbi látogatóinak újbóli, hirdetés útján történő elérését célozza. Hirdetésből származó online konverziók rögzítése	2 hét 2 hónap

A www.union.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében - amennyiben a böngészője beállításával ehhez a látogató kifejezetten hozzájárul - az alábbi szolgáltatók kezelnek cookie-t: Google Analytics, Google AdWords.

A Google Analytics, és a Google AdWords adatkezeléséről a google.com/adwords címen kérhető bővebb tájékoztatás. A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetéseket látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításokban is.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.